

## 更新：テニスコートご利用の皆様へ

昨今の外気温の異常的な上昇により、屋外のテニスコートの利用において、雨天含めキャンセルに関しての対応を下記のように一部変更及び修正し下記のように改め9月20日（火）より運用を開始させていただく事といたします。

### <キャンセルについて>

- ④ 基本使用料は、最下段の料金表をご確認ください。
- ⑤ 「雨天」及び「雨天予報がある」または「気温予報33度以上」の場合の予約キャンセルは、キャンセル料なしでお受けいたしますので、施設までご連絡ください。  
※雨（気温）予報がご利用予定日前日よりあった「その日」からキャンセルを可能といたします  
※キャンセル後の再予約は出来ません。
- ⑥ 利用開始後、降雨又は33度（施設設置の外気温計）以上の気温により利用中止を希望せざるを得ない場合、開始から1時間以内の場合は、残り利用時間相当額分を返金いたします。（要：施設へ電話申告）

### <通常料金及びキャンセル料金早見表> ※新料金 2023年4月～

#### 使用料（ふれあいネットの利用手引き P19参照）

| 利用時間区分 | 9:00_12:00 | 12:00_14:00 | 14:00_16:00 | 16:00_18:00 | 18:30_20:30 |
|--------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 通常使用料金 | 2,700円     | 1,800円      | 1,800円      | 1,800円      | 3,720円      |

#### キャンセル時 返金金額早見表

| 利用時間     | 9:00_12:00 | 12:00_14:00 | 14:00_16:00 | 16:00_18:00 | 18:30_20:30 |
|----------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1_60分    | 1,800円     | 900円        | 900円        | 900円        | 1,860円      |
| 61_120分  | 900円       | なし          | なし          | なし          | なし          |
| 121_180分 | なし         |             |             |             |             |

※利用時間は、実際の利用開始時刻に関わりなく予約時の「利用時間区分」の開始時刻から算定いたします。

（例：利用開始9時30分、中止の申告9時45分の場合は、45分利用したものとし、1時間分はお支払いいただき、残り時間相当分の返金といたします。）

以上